



Familia
duragas

Manual de uso del Website



Escanea el **código QR** o registra el siguiente link para ingresar a Familia Duragas
familia.duragas.com.ec/web-pedido-fa/



ÍNDICE

Formulario de Registro	p.1	Reversar Planificación	p.25
Formulario de Inicio de Sesión	p.3	Consultas	p.29
Formulario para recuperar contraseña	p.7	Consulta de Deudas	p.31
Perfil Distribuidor Autoabastecimiento	p.11	Consulta de Pedidos	p.33
Ingreso de Pedido Autoabastecimiento	p.14	Consulta de Planificación	p.39
Agregar Pedidos	p.18	Transacciones al STC	p.44
Agregar Devoluciones	p.22	Notificaciones	p.48



Formulario de Registro



1

Número de Identificación:

Ingresa el número de identificación (RUC) del usuario distribuidor y presiona la tecla Enter o Intro. Se auto completará el campo de nombre y correo electrónico



Por favor ingrese sus datos

Número de identificación

Presione enter para buscar.

Nombres

Correo electrónico

Registrarse

2

Nombres:

Se auto completará con los nombres del distribuidor

3

Correo electrónico:

Se auto completará con el correo del Distribuidor. En el caso de que no tengas registrado el correo, comunícate con tu asesor comercial

Figura 1

Se enviará una clave temporal al correo del distribuidor registrado y cuando inicies sesión el sistema te pedirá que la cambies obligatoriamente.

4

Haz clic en “Registrarse”



Formulario de Inicio de Sesión



Para iniciar sesión se deberá completar el siguiente formulario (**Ver figura 2**):

1**RUC:**

Se ingresa la identificación con la cual se haya registrado el usuario en la aplicación.



RUC, cédula o usuario

RUC, cédula o usuario

Contraseña

Contraseña

¿Has olvidado tu contraseña?

INGRESAR

Regístrate aquí

Figura 2

2**Contraseña:**

Se ingresa la contraseña de usuario, en el caso que se haya registrado recientemente deberá ingresar la clave temporal que le llegó a su correo, y tendrá que cambiarla. Una vez que se hayan completado los datos se procede a dar clic al botón INGRESAR.

3

Da clic en "INGRESAR"

Si ingresa los datos incorrectos, se le mostrará un mensaje "Datos incorrectos" (Ver figura 3)

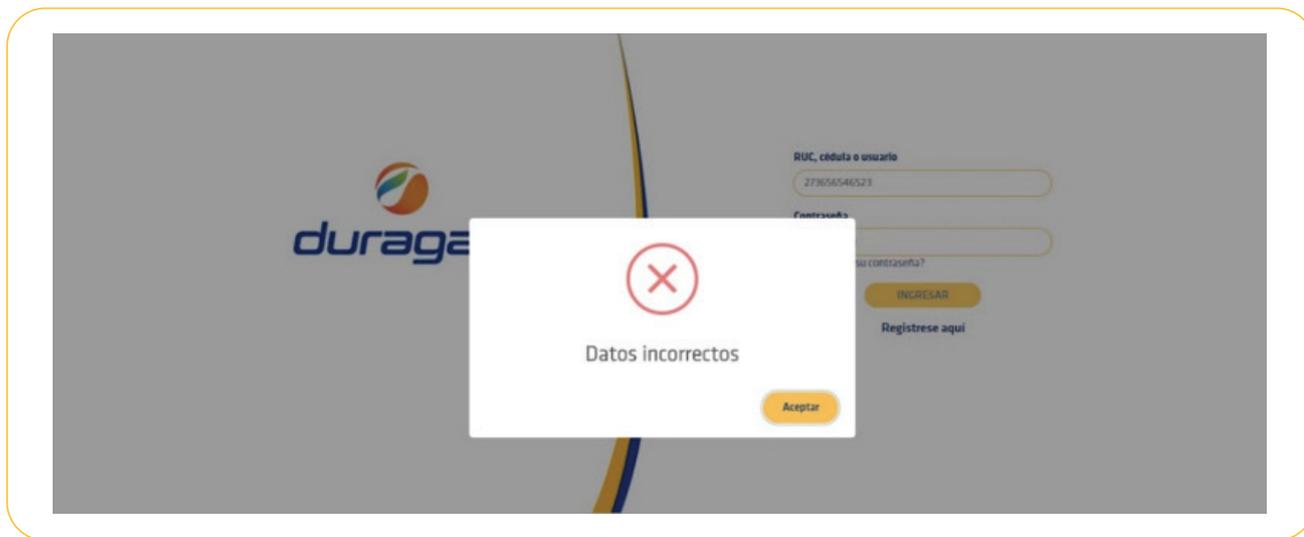


Figura 3

IMPORTANTE: En caso de que el usuario distribuidor se encuentre bloqueado en la base de datos de Duragas, al momento del inicio de sesión se le mostrará un mensaje, no podrá acceder a la aplicación y deberá comunicarse con su asesor comercial.



Website Familia Duragas Formulario de Inicio de Sesión

Si ingresa los datos correctamente, se mostrará la pantalla principal de la aplicación Web con los respectivos Módulos del perfil Distribuidor (**Ver figura 5**).



Figura 5



Formulario para Recuperar Contraseña



Website Familia Duragas

Formulario para Recuperar Contraseña

En el caso de haber olvidado la contraseña, dirígete a la parte inferior izquierda para encontrar la opción de Recuperar Contraseña, que te permitirá cambiar de forma segura la clave.

En la parte inferior izquierda de los campos para iniciar sesión, se encuentra la opción para Recuperar Contraseña, que le permitirá al usuario en caso de no recordarla, cambiar de una forma segura la clave.

Si se presiona en **¿Ha olvidado su contraseña?** se cargará una nueva pantalla, en la que se mostrará un formulario para ingresar los datos, y cambiar la contraseña. (Ver figura 7)

Se deberá llenar los siguientes campos:



The image shows a screenshot of the Duragas password recovery form. The form is titled "duragas Recuperar contraseña" and contains three input fields: "Número de Identificación", "Contraseña", and "Confirmar contraseña". Below the fields are two buttons: "Aceptar" (Accept) and "Cancelar" (Cancel). Four numbered callouts point to specific elements: 1 points to the "Número de Identificación" field, 2 points to the "Contraseña" field, 3 points to the "Confirmar contraseña" field, and 4 points to the "Aceptar" button.

- 1 Número de Identificación
- 2 Contraseña
- 3 Confirmar Contraseña
- 4 Clic en "Aceptar"

Figura 7



Website Familia Duragas

Formulario para Recuperar Contraseña

Para este proceso el usuario deberá ingresar su identificación y el sistema validará que el usuario se encuentre registrado, si no es así mostrará un mensaje "Datos incorrectos".

Por seguridad, la nueva contraseña será enviada al correo electrónico que está registrado en la base de datos de Duragas, notificando sobre la recuperación y se mostrará un link, al cual deberá acceder para colocar los nuevos datos y efectuar los cambios (**Ver figura 7**).

The image shows a screenshot of the Duragas password recovery form. The form is centered on a light gray background. At the top of the form is the Duragas logo and the text "Recuperar contraseña". Below this are three input fields: "Número de Identificación" (with a person icon), "Contraseña" (with a lock icon), and "Confirmar contraseña" (with a lock icon). At the bottom of the form are two buttons: "Aceptar" (with a checkmark icon) and "Cancelar" (with an X icon). Four numbered callouts point to specific elements: 1 points to the "Número de Identificación" field, 2 points to the "Contraseña" field, 3 points to the "Confirmar contraseña" field, and 4 points to the "Aceptar" button.

- 1 Número de Identificación
- 2 Contraseña
- 3 Confirmar Contraseña
- 4 Clic en "Aceptar"

Figura 7



Perfil Distribuidor Autoabastecimiento



El usuario distribuidor de la Aplicación Web, es quien coloca el pedido vía online a Duragas. Al iniciar sesión se podrá visualizar al lado izquierdo de la pantalla el menú de opciones. **(Ver figura 8)**

PEDIDOS:

Es el menú que le permite al usuario distribuidor, acceder de manera automática a la opción donde podrá realizar el pedido a Duragas.



Figura 8

Ingreso de Pedido Autoabastecimiento

Es la opción donde se podrá realizar el pedido de productos doméstico e industriales a Duragas.

CONSULTAS:

Es el menú que le permite al usuario distribuidor realizar las siguientes consultas:



Figura 8

Consulta de Deuda: Es la opción donde el usuario podrá realizar la consulta de deuda que tiene con Duragas

Consulta de Pedidos: Es la opción donde el usuario podrá realizar la consulta de pedidos, y desde ahí tendrá la opción de Editar Pedido, Borrar Pedido

Consulta de Planificación: Es la opción donde el usuario podrá realizar la consulta de planificaciones realizada a sus vehículos

SEGURIDADES:

Es el menú que le permite al usuario distribuidor acceder a la siguiente opción:

Recuperar

Restablecer Contraseña: Es la opción que le permite al usuario cambiar contraseña desde dentro del aplicativo web.



Figura 8

STC REPORTAR:

Es el menú que le permite al usuario reportar sus compras al Sistema de Trazabilidad Comercial (STC).



Ingreso de Pedido Autoabastecimiento



Al seleccionar la opción “Ingreso de Pedido Autoabastecimiento” el proceso del pedido se debe cumplir en tres pasos que son los siguientes:

1. Selección de placa y chofer.
2. Selección de Vuelta y Fecha de Entrega.
3. Realizar la Planificación de los pedidos con su vehículo e ingresar devoluciones.

Paso 1: Selección de placa y chofer

Aquí se mostrara los vehículos y choferes asociados al Distribuidor, para ello se deben seleccionar los siguientes datos y presionar el botón “Siguiente” (Ver Figura 9)



Figura 9

1

Seleccionar Placa

2

Seleccionar Chofer

3

Da clic en “Siguiente”

Paso 2: Selección de Vuelta y Fecha de entrega.

Aquí se mostrará las Vueltas asociados al Distribuidor y la fecha de entrega del pedido, para ello se deben seleccionar los siguientes datos y presionar el botón "Siguiente" (Ver Figura 10)

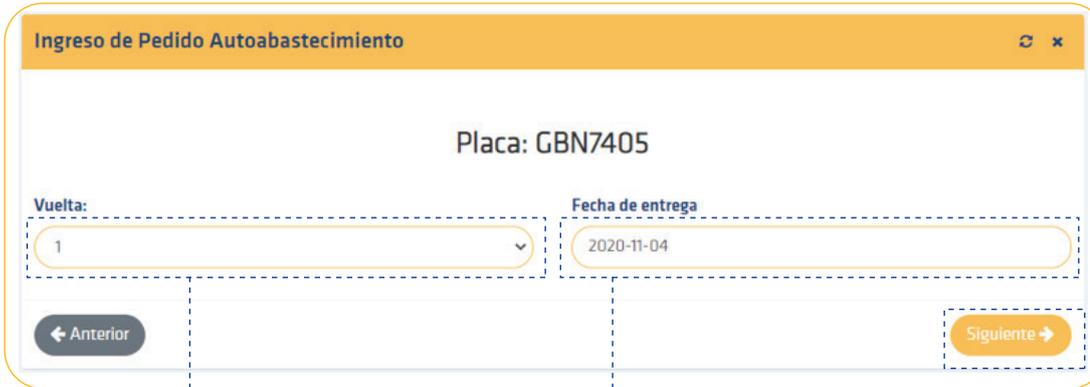


Figura 10

- 1 Seleccionar Vuelta
- 2 Seleccionar Fecha de entrega
- 3 Haz clic en "Siguiente"

Paso 3: Realizar Planificación de Pedidos y Devoluciones.

Aquí le permitirá ingresar una planificación de Pedidos y Devoluciones al distribuidor que se autoabastece con sus vehículos y a los distribuidores que estén asociados a él, para ello se deben seleccionar los siguientes datos (**Ver Figura 11**).

Agregar Pedido

Ingreso de Pedido Autoabastecimiento Planificación

Placa: GBN7405

Vuelta: 1

+ Agregar Pedido

Fecha de Entrega: 2020-11-04

+ Agregar Devolución

0 / 945

PEDIDOS

Instalación	Distribuidor	Cantidad	Opciones
No Existen Pedidos			

DEVOLUCIONES

N° Pedido	Cliente	Fecha Devolucion	Cantidad Devolver	Opciones
No Existen Devoluciones				

← Anterior
Guardar

Figura 11



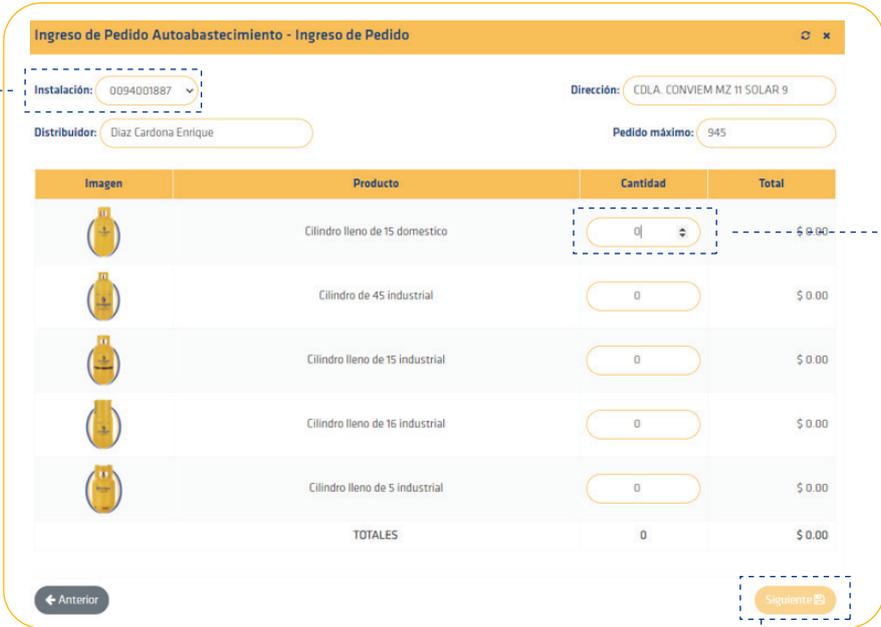
Agregar Pedidos



Aquí se mostrarán todas las instalaciones asociadas al distribuidor. Se debe seleccionar desde la lista desplegable la instalación a la cual se le colocará el pedido, en caso de mostrarse una sola instalación en la lista, es porque el distribuidor tiene asociada una sola instalación.

La Aplicación Web mostrará el catálogo de productos donde podrá ingresar la cantidad a pedir por cada uno de los productos Domésticos o Industriales, para ello se deben seleccionar los siguientes datos. **(Ver Figura 12)**

1 Seleccionar Instalación



2 Ingresar la cantidad

Imagen	Producto	Cantidad	Total
	Cilindro lleno de 15 domestico	1	\$ 9.00
	Cilindro de 45 industrial	0	\$ 0.00
	Cilindro lleno de 15 industrial	0	\$ 0.00
	Cilindro lleno de 16 industrial	0	\$ 0.00
	Cilindro lleno de 5 industrial	0	\$ 0.00
TOTALES		0	\$ 0.00

3 Clic en "siguiente"

Figura 12

Después de haber ingresado las cantidades de los productos y seleccionar el botón siguiente su pedido quedara registrado y regresara a la pantalla de Planificación donde podrá seguir ingresando o editando pedidos y devoluciones (Ver Figura 13)

1 Agregar Pedido

2 Agregar Devolución

3 Clic en "Guardar"

Figura 13



Agregar Devoluciones



Aquí se mostrarán todas las instalaciones asociadas al distribuidor. Se debe seleccionar desde la lista desplegable, la instalación a la cual se le realizará la devolución, en caso de mostrarse una sola instalación en la lista, es porque el distribuidor tiene asociada una sola instalación.

La Aplicación Web mostrará el último pedido Facturado del distribuidor con sus productos y cantidad pedida donde podrá ingresar la cantidad (**Ver Figura 14**) y el motivo por la devolución. (**Ver Figura 15**)



Ingreso de Pedido Autoabastecimiento - Ingreso de Devolución

Instalación: 0094001887

Pedido #14

Fecha Ingreso: 2020-10-30 Fecha Devolución: 2020-11-04

Monto/Pedido: \$1053 Placa: GBN7405 Chofer: ESPINOZA MARTINEZ EDISON ERICK

Producto	Descripción	Cantidad Pedida	Cantidad Devolver	Opción
C1500	Cilindro lleno de 15 domestico	900	1	? Motivos
C450	Cilindro de 45 industrial	10	0	? Motivos
TOTAL			0	

Anterior Guardar ID

Figura 14

1 Seleccionar Instalación

2 Cantidad Devolver

3 Clic en "Guardar"



Motivos

Descripción	Cantidad
Fuga	1
Bajo peso	0
Fallo en pin válvula	0
Cliente no desea	0
Otros	0
Σ = 1	

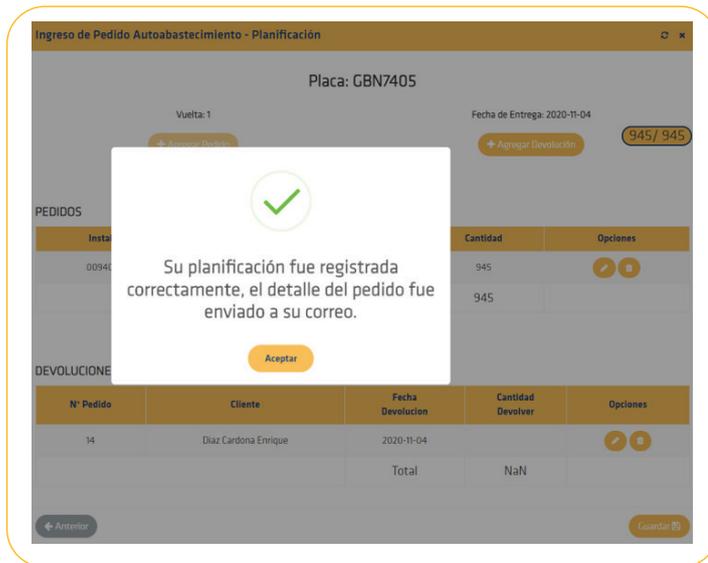
Aceptar

Figura 15

4 Ingresar las cantidades a devolver según los motivos mostrado

5 Clic en "Aceptar"

Después de haber ingresado los pedidos y devoluciones se procederá a planificar su vehículo seleccionando el botón **GUARDAR** y le mostrara un mensaje que su planificación fue registrada correctamente. **(Ver Figura 16)**



Si el Distribuidor no cuenta con vehículo para autoabastecer, solo podrá registrar sus pedidos y devoluciones y no le aparecerá el botón de Planificar (Guardar). Los pedidos ingresados por distribuidores que no se autoabastecen, les aparecerán al Distribuidor que si cuentan con su propio vehículo, siempre y cuando estén asociados y que los pedidos ingresados pertenezcan a la placa de dicho vehículo para que sean planificados.

Figura 16

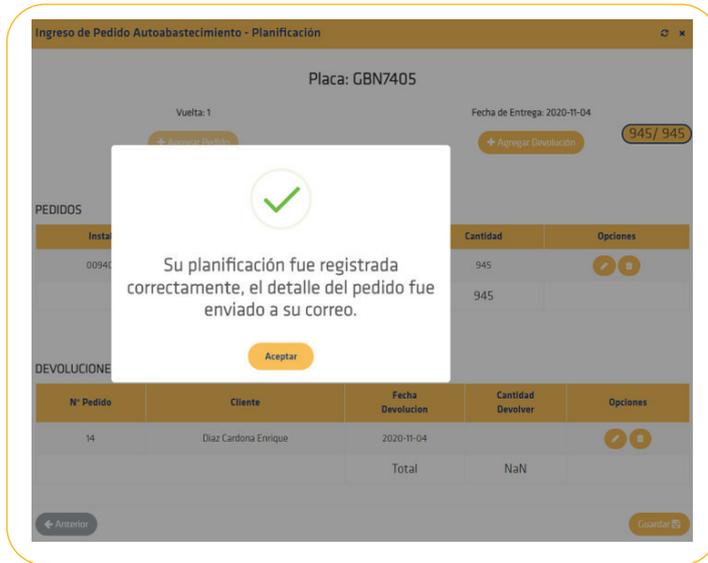


Figura 16

IMPORTANTE:

1. Deuda: En caso de que el usuario distribuidor tenga deuda con Duragas y se hayan vencido los días de crédito, la aplicación no permitirá que se coloque el pedido, para ello se deberá cancelar la deuda pendiente. Debe seleccionar la opción Consultar Deuda del menú principal.

(Ver Figura 11)

2. Límite de Crédito: En caso de que el usuario distribuidor haya superado el límite de crédito asignado por Duragas, la aplicación no permitirá que se coloque el pedido, para ello debe comunicarse con su agente comercial para aumentar el límite de crédito asignado.

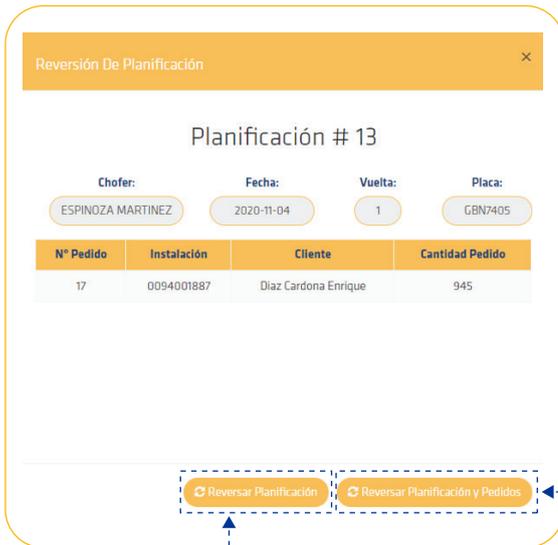


Reversar Planificación



En la opción de consulta de planificación encontrarás la opción de poder reversar una planificación (**Ver Figura 17**), en esta opción el sistema le permite dos acciones que son las siguientes:

- **Reservar planificación**
Solo borra la planificación, es decir, los pedidos quedarán activos para ser re planificados.
- **Reversar planificación y pedidos**
Se elimina la planificación y todos los pedidos asignados a la planificación.



Nota: Estos pedidos ya no podrán ser planificados por que se marcarán con estado Eliminado.

Reversar Planificación y Pedidos.

Figura 17

Reversar Planificación.

Reversar Planificación:

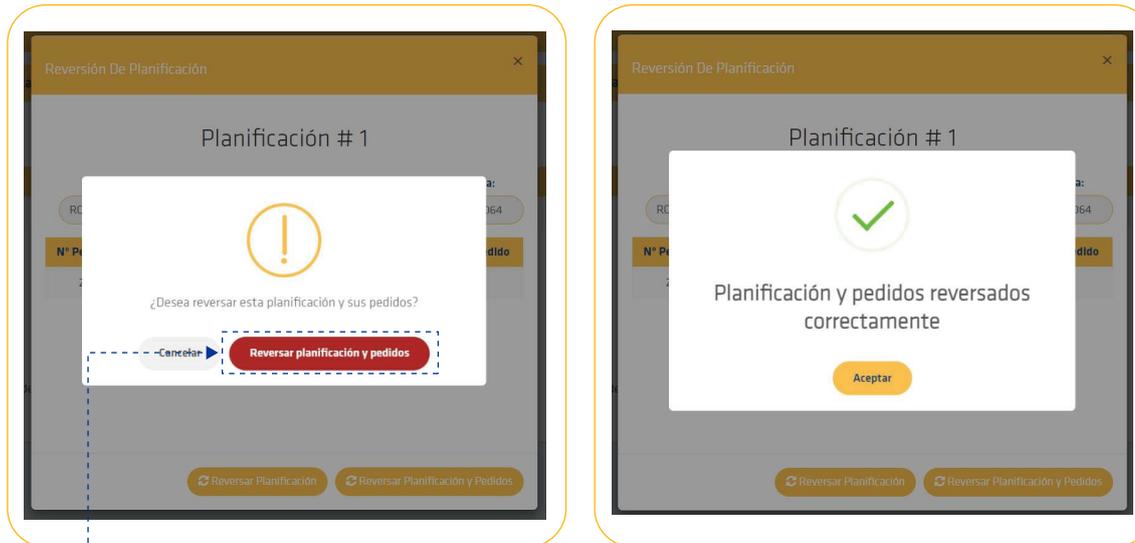
Esta opción nos permite revertir solo la planificación y liberar los pedidos para volverlos a planificar.



Reversar Planificación.

Reversar Planificación y Pedidos:

Esta opción nos permite revertir la planificación y eliminar los pedidos en una sola acción.



----- Reversar Planificación y pedidos.



Consultas



Al seleccionar la opción “Consultas” el distribuidor podrá visualizar tres opciones de consulta que son los siguientes:

- **Consulta de Deuda**
- **Consulta de Pedidos**
- **Consulta de Planificación**



Website Familia Duragas

Consulta de Deudas

Al seleccionar la opción “Consultas de Deudas” el distribuidor podrá visualizar las deudas y saldos a favor que tiene actualmente con Duragas. **(Ver Figura 18)**

1

Instalación:

Muestra la instalación correspondiente la deuda que se está mostrando.

3

Fecha de Emisión:

Muestra la fecha cuando se emitió la deuda que se está mostrando.

Consulta de Deuda

Instalación	Tipo Documento	Fecha Emisión	Fecha Vencimiento	No. Factura	Monto
0094001967	Factura Deudor	2020-11-04	2020-11-06	048002-000418892	\$ 169.59
Saldo a Favor	\$ 0.00	Deuda Total	\$ 169.59	Saldo a pagar	\$ 169.59

2

Tipo de Documento:

Muestra el tipo de documento de la deuda que se está mostrando.

Figura 18



Website Familia Duragas Consulta de Deudas

Al seleccionar la opción “Consultas de Deudas” el distribuidor podrá visualizar las deudas y saldos a favor que tiene actualmente con Duragas. **(Ver Figura 18)**

4

Fecha de Vencimiento:

Muestra la fecha de vencimiento de la deuda que se está mostrando.

5

No. Factura:

Muestra el número de factura a la que hace referencia el valor a pagar.

Consulta de Deuda						
Instalación	Tipo Documento	Fecha Emisión	Fecha Vencimiento	No. Factura	Monto	
0094001967	Factura Deudor	2020-11-04	2020-11-06	048002-000418892	\$ 169.59	
Saldo a Favor		\$ 0.00	Deuda Total	\$ 169.59	Saldo a pagar	\$ 169.59

6

Saldo a Pagar:

Es el valor de toda deuda menos saldo a favor que tiene registrado en el sistema de Duragas.

7

Monto:

Muestra el valor de la deuda.

Figura 18



Website Familia Duragas Consulta de Pedidos

Al seleccionar la opción “Consultas de Pedidos” el distribuidor podrá visualizar el o los pedidos que ha realizado por un rango de fecha. **(Ver Figura 19)**

Consulta de Pedidos
🔄 ✕

Instalación:

Fecha Inicio:

Fecha Final:

Pedido	Instalación	Fecha Solicitada	Vuelta Solicitada	Cantidad Pedida	Cantidad Devuelta	Cantidad Planificada	Placa	Estado	Valor	Opción
17	0094001887	2020-11-04	1	945	0	945	GBN7405	PLANIFICADO	\$ 1105.65	<input type="button" value="Opción ▼"/>
14	0094001887	2020-10-30	1	10	1	910	GBN7405	FACTURADO	\$ 1053.00	<input type="button" value="Opción ▼"/>
13	0094001887	2020-10-30	2	100	0	0		ENCERADO	\$ 117.00	<input type="button" value="Opción ▼"/>
12	0094001887	2020-10-30	1	945	0	945	GIU0436	ENVIADO	\$ 1105.65	<input type="button" value="Opción ▼"/>
5	0094001887	2020-10-29	1	300	0	300	GBN7405	ENTREGADO	\$ 351.00	<input type="button" value="Opción ▼"/>

Mostrando registros del 1 al 5 de un total de 5 registros
1

Figura 19

Instalación:

Se presenta un filtro donde el usuario distribuidor podrá seleccionar la instalación a la cual desea hacer la consulta, al seleccionar la instalación, automáticamente se muestran los pedidos que existen registrados para esa instalación.

Consulta de Pedidos
🔄 ✕

Instalación:

Fecha Inicio: Fecha Final:

Pedido	Instalación	Fecha Solicitada	Vuelta Solicitada	Cantidad Pedida	Cantidad Devuelta	Cantidad Planificada	Placa	Estado	Valor	Opción
17	0094001887	2020-11-04	1	945	0	945	GBN7405	PLANIFICADO	\$ 1105.65	<input type="button" value="Opción"/>
14	0094001887	2020-10-30	1	10	1	910	GBN7405	FACTURADO	\$ 1053.00	<input type="button" value="Opción"/>
13	0094001887	2020-10-30	2	100	0	0		ENCERADO	\$ 117.00	<input type="button" value="Opción"/>
12	0094001887	2020-10-30	1	945	0	945	GIU0436	ENVIADO	\$ 1105.65	<input type="button" value="Opción"/>
5	0094001887	2020-10-29	1	300	0	300	GBN7405	ENTREGADO	\$ 351.00	<input type="button" value="Opción"/>

Mostrando registros del 1 al 5 de un total de 5 registros

Figura 19

Fecha Desde / Hasta:

Se presenta un filtro donde el usuario distribuidor podrá seleccionar la fecha comprendida desde/hasta en la cual desea hacer la consulta, automáticamente la aplicación muestra los pedidos que existen registrados para ese rango de fechas.

1

Pedido:

Muestra el número de pedido que se generó al momento de registrar el pedido.

Consulta de Pedidos

Instalación: 0094001887 - DD

Fecha Inicio: 2020-10-01

Fecha Final: 2020-11-04

Buscar

Pedido	Instalación	Fecha Solicitada	Vuelta Solicitada	Cantidad Pedida	Cantidad Devuelta	Cantidad Planificada	Placa	Estado	Valor	Opción
17	0094001887	2020-11-04	1	945	0	945	GBN7405	PLANIFICADO	\$ 1105.65	Opción
14	0094001887	2020-10-30	1	10	1	910	GBN7405	FACTURADO	\$ 1053.00	Opción
13	0094001887	2020-10-30	2	100	0	0		ENCERADO	\$ 117.00	Opción
12	0094001887	2020-10-30	1	945	0	945	GIU0436	ENVIADO	\$ 1105.65	Opción
5	0094001887	2020-10-29	1	300	0	300	GBN7405	ENTREGADO	\$ 351.00	Opción

Mostrando registros del 1 al 5 de un total de 5 registros

1

2

Instalación:

Muestra la instalación correspondiente al pedido que se está mostrando.

3

Fecha Solicitada:

Muestra la fecha de entrega en que se solicitó al momento de registrar el pedido.

Figura 19

4

Vuelta Solicitada:

Muestra la vuelta en que se solicitó el pedido.

Consulta de Pedidos										
Instalación: 0094001887 - DO		Fecha Inicio: 2020-10-01		Fecha Final: 2020-11-04		Buscar				
Pedido	Instalación	Fecha Solicitada	Vuelta Solicitada	Cantidad Pedida	Cantidad Devuelta	Cantidad Planificada	Placa	Estado	Valor	Opción
17	0094001887	2020-11-04	1	945	0	945	GBN7405	PLANIFICADO	\$ 1105.65	Opción ▾
14	0094001887	2020-10-30	1	10	1	910	GBN7405	FACTURADO	\$ 1053.00	Opción ▾
13	0094001887	2020-10-30	2	100	0	0		ENCERADO	\$ 117.00	Opción ▾
12	0094001887	2020-10-30	1	945	0	945	GIU0436	ENVIADO	\$ 1105.65	Opción ▾
5	0094001887	2020-10-29	1	300	0	300	GBN7405	ENTREGADO	\$ 351.00	Opción ▴

Mostrando registros del 1 al 5 de un total de 5 registros

5

Cantidad Pedida:

Muestra la cantidad de productos solicitados por el distribuidor.

Figura 19

6

Cantidad Devuelta:

Cantidad de cilindros devueltos por el distribuidor.

Consulta de Pedidos
🔄 x

Instalación:
 Fecha Inicio:
 Fecha Final:

Pedido	Instalación	Fecha Solicitada	Vuelta Solicitada	Cantidad Pedida	Cantidad Devuelta	Cantidad Planificada	Placa	Estado	Valor	Opción
17	0094001887	2020-11-04	1	945	0	945	GBN7405	PLANIFICADO	\$ 1105.65	<input type="button" value="Opción ▼"/>
14	0094001887	2020-10-30	1	10	1	10	GBN7405	FACTURADO	\$ 1053.00	<input type="button" value="Opción ▼"/>
13	0094001887	2020-10-30	2	100	0	0		ENCERADO	\$ 117.00	<input type="button" value="Opción ▼"/>
12	0094001887	2020-10-30	1	945	0	945	GIU0436	ENVIADO	\$ 1105.65	<input type="button" value="Opción ▼"/>
5	0094001887	2020-10-29	1	300	0	300	GBN7405	ENTREGADO	\$ 351.00	<input type="button" value="Opción ▼"/>

Mostrando registros del 1 al 5 de un total de 5 registros

Figura 19

7

Cantidad Planificada:

En caso de estar el pedido planificado, la aplicación muestra la cantidad de productos planificados por el usuario planificador de Duragas. Es posible que sea igual o menor de la cantidad pedida.

8

Estado:

Muestra el estado que tiene para ese momento el pedido. El aplicativo maneja cinco estados: Ingresado, Planificado, Facturado, Entregado y Encerado.

Consulta de Pedidos										
Instalación: 0094001887 - DO		Fecha Inicio: 2020-10-01		Fecha Final: 2020-11-04		Q Buscar				
Pedido	Instalación	Fecha Solicitada	Vuelta Solicitada	Cantidad Pedida	Cantidad Devuelta	Cantidad Planificada	Placa	Estado	Valor	Opción
17	0094001887	2020-11-04	1	945	0	945	GBN7405	PLANIFICADO	\$ 1105.65	Opción
14	0094001887	2020-10-30	1	10	1	910	GBN7405	FACTURADO	\$ 1053.00	Opción
13	0094001887	2020-10-30	2	100	0	0		ENCERADO	\$ 117.00	Opción
12	0094001887	2020-10-30	1	945	0	945	GIU0436	ENVIADO	\$ 1105.65	Opción
5	0094001887	2020-10-29	1	300	0	300	GBN7405	ENTREGADO	\$ 351.00	Opción
Mostrando registros del 1 al 5 de un total de 5 registros										1

Figura 19

9

Valor:

Muestra el valor total del pedido, en moneda local.

10

Opción:

En esta columna podrá seleccionar las opciones de editar y borrar un pedido siempre y cuando los pedidos estén en estado "Ingresado".



Website Familia Duragas

Consulta Planificación

Al seleccionar la opción “Consulta de Planificación” el distribuidor podrá visualizar las planificaciones realizadas a sus vehículos por un rango de fecha. **(Ver Figura 20)**

Consulta de Planificación
🔄 ✕

Fecha Inicio:

Fecha Final:

Placa	Cantidad Planificada	Fecha Ingreso	Fecha Entrega	Vuelta	Turno	Opción
GBN7405	945	2020-11-04	2020-11-04	1	0	Opción ▾

Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros

1

Figura 20

1

Fecha de Inicio

2

Fecha Final

3

Clic en “Buscar”

Los distribuidores que no se autoabastecen con sus propios vehículos, no se le mostrará esta opción.

Los filtros que se puede realizar en la consulta de planificación son los siguientes:

Fecha Desde / Hasta:

- 1 Se presenta un filtro donde el usuario distribuidor podrá seleccionar la fecha comprendida desde/hasta en la cual desea hacer la consulta, automáticamente la aplicación muestra las planificaciones que existen registrados para ese rango de fechas.



Consulta de Planificación

Fecha Inicio: 2020-11-04 Fecha Final: 2020-11-04

Placa	Cantidad Planificada	Fecha Ingreso	Fecha Entrega	Vuelta	Turno	Opción
GBN7405	945	2020-11-04	2020-11-04	1	0	Opción ▾

Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros

Figura 20

2 Placa:

- 2 Muestra el número de placa con las que se planifico los pedidos.

3

Cantidad Planificada:

Muestra la cantidad planificada del vehículo, que es la suma de todos los pedidos que se ingresaron en la planificación.



Consulta de Planificación

Fecha Inicio: 2020-11-04 Fecha Final: 2020-11-04

Placa	Cantidad Planificada	Fecha Ingreso	Fecha Entrega	Vuelta	Turno	Opción
GBN7405	945	2020-11-04	2020-11-04	1	0	Opción ▾

Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros

Figura 20

4

Fecha Ingreso:

Muestra la fecha en que se ingresó la planificación.

5

Fecha Entrega:

Muestra la fecha que se va entregar la planificación solicitada por el distribuidor al momento de registrar el pedido.

6

Vuelta:

Muestra la vuelta en que se solicitó al momento de registrar el pedido en la planificación.



Consulta de Planificación

Fecha Inicio: 2020-11-04 Fecha Final: 2020-11-04

Placa	Cantidad Planificada	Fecha Ingreso	Fecha Entrega	Vuelta	Turno	Opción
GBN7405	945	2020-11-04	2020-11-04	1	0	Opción ▾

Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros

Figura 20

7

Turno:

Muestra el turno que se le asignó al vehículo cuando se registra la llegada del vehículo en la planta, en el caso del que el vehículo no registra llegada le aparecerá el turno 0



Website Familia Duragas

Consulta Planificación

8**Opción:**

En esta columna podrá seleccionar las opciones de Reversar la planificación y ver el detalle de los pedidos planificados.

Consulta de Planificación

Fecha Inicio: 2020-11-04 Fecha Final: 2020-11-04

Placa	Cantidad Planificada	Fecha Ingreso	Fecha Entrega	Vuelta	Turno	Opción
GBN7405	945	2020-11-04	2020-11-04	1	0	Opción ▾

Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros

Figura 20



Reportar al STC



Ponemos a tu disposición los pasos a seguir para reportar tus transacciones de compra de GLP al Sistema de Trazabilidad Comercial (STC)

1 Selecciona el menú y da clic "STC Reportar".



Te redireccionará a la página www.dstc.com.ec



2

Utiliza el mismo usuario y contraseña con el que accedes a la página del Sistema de Trazabilidad Comercial (STC) de la ARCERNNR.

DISTRIBUIDOR

Por favor ingrese su usuario y contraseña

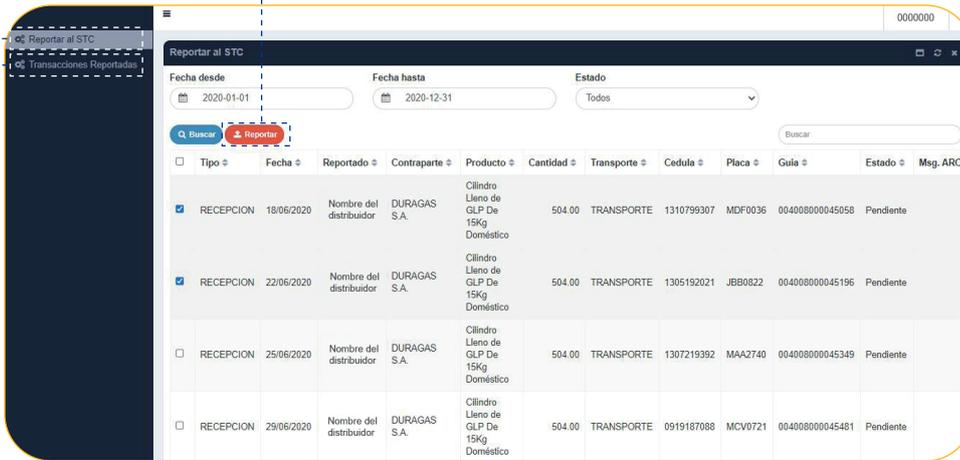
Usuario

Contraseña

INGRESAR

3 En el menú selecciona “Reportar al STC” para visualizar tus transacciones pendientes.

4 Selecciona las transacciones que deseas reportar y da clic en “Reportar”.



<input type="checkbox"/>	Tipo	Fecha	Reportado	Contraparte	Producto	Cantidad	Transporte	Cedula	Placa	Guia	Estado	Msg.ARC
<input checked="" type="checkbox"/>	RECEPCION	18/06/2020	Nombre del distribuidor	DURAGAS S.A.	Cilindro Lleno de GLP De 15Kg Doméstico	504.00	TRANSPORTE	1310799307	MDF0036	0040080000045058	Pendiente	
<input checked="" type="checkbox"/>	RECEPCION	22/06/2020	Nombre del distribuidor	DURAGAS S.A.	Cilindro Lleno de GLP De 15Kg Doméstico	504.00	TRANSPORTE	1305192021	JB80822	0040080000045196	Pendiente	
<input type="checkbox"/>	RECEPCION	25/06/2020	Nombre del distribuidor	DURAGAS S.A.	Cilindro Lleno de GLP De 15Kg Doméstico	504.00	TRANSPORTE	1307219392	MAA2740	0040080000045349	Pendiente	
<input type="checkbox"/>	RECEPCION	29/06/2020	Nombre del distribuidor	DURAGAS S.A.	Cilindro Lleno de GLP De 15Kg Doméstico	504.00	TRANSPORTE	0919187088	MCV0721	0040080000045481	Pendiente	


Registros procesados: 1
Registros exitosos: 1
Registros erroneos: 0

Aceptar

5 En el menú selecciona “Transacciones Reportadas” para visualizar tus transacciones reportadas al STC.



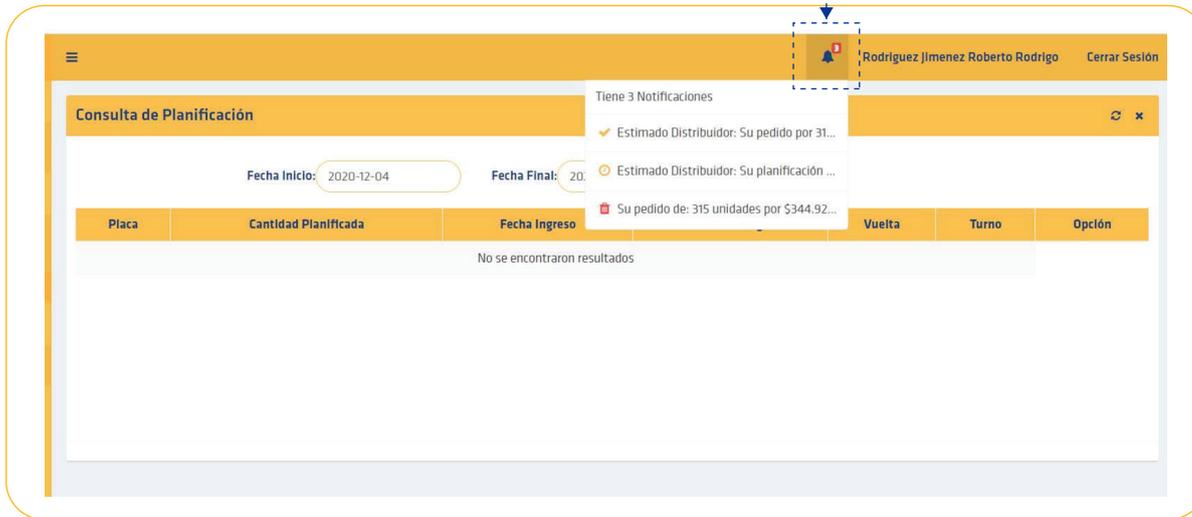
Notificaciones



El usuario Distribuidor recibirá Notificaciones en la Aplicación Web cuando se presenten los siguientes escenarios:

- **Nuevo Pedido Planificado**
- **Pedido Modificado por el Planificador**
- **Pedido Anulado**
- **Nueva Factura**
- **Nueva Nota de Crédito**
- **Notificaciones por correo**

Para revisar las notificaciones dirígete hacia la campana, se mostrará todas las notificaciones no vistas.

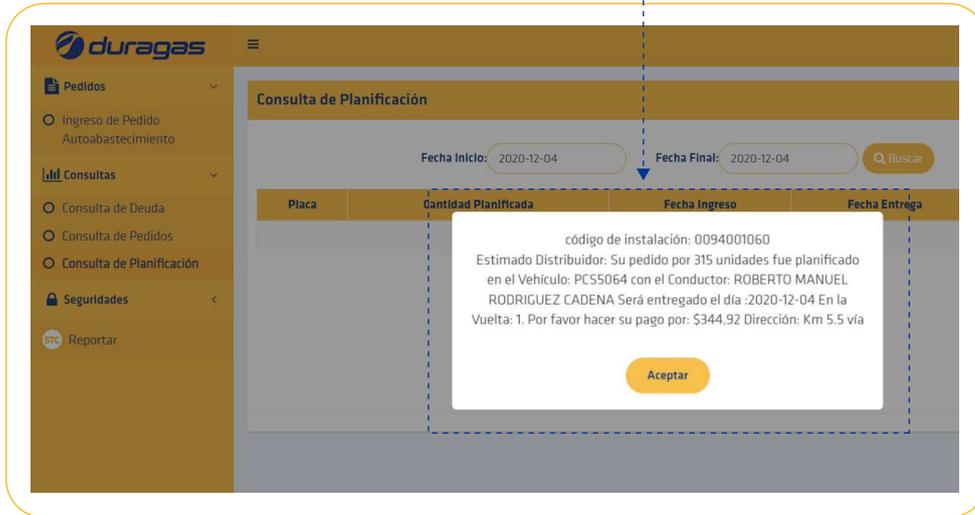


The screenshot shows the user interface of the Duragas website. At the top right, the user's name "Rodríguez Jimenez Roberto Rodrigo" and a "Cerrar Sesión" link are visible. A notification bell icon is highlighted with a dashed blue box, and a dropdown menu is open, displaying three notifications:

- ✓ Estimado Distribuidor: Su pedido por 31...
- Estimado Distribuidor: Su planificación ...
- 🚫 Su pedido de: 315 unidades por \$344.92...

The main content area is titled "Consulta de Planificación" and includes search filters for "Fecha Inicio" (2020-12-04) and "Fecha Final" (20). Below the filters is a table with the following columns: Placa, Cantidad Planificada, Fecha Ingreso, Vuelta, Turno, and Opción. The table currently displays the message "No se encontraron resultados".

Al seleccionar la notificación aparecerá de forma detallada la información de tu pedido.

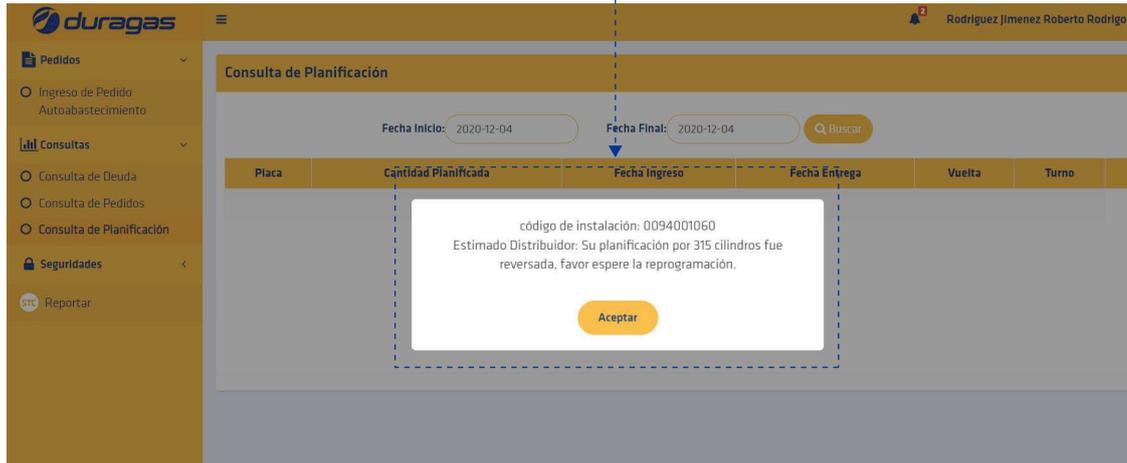


The screenshot displays the Duragas website interface. On the left is a navigation menu with options: Pedidos, Ingreso de Pedido Autoabastecimiento, Consultas, Consulta de Deuda, Consulta de Pedidos, Consulta de Planificación, Seguridades, and Reportar. The main content area is titled 'Consulta de Planificación' and includes search filters for 'Fecha Inicio' (2020-12-04) and 'Fecha Final' (2020-12-04), along with a 'Buscar' button. Below the filters is a table with columns: Placa, Cantidad Planificada, Fecha Ingreso, and Fecha Entrega. A notification modal is overlaid on the table, containing the following text:

código de instalación: 0094001060
Estimado Distribuidor: Su pedido por 315 unidades fue planificado en el Vehículo: PCS5064 con el Conductor: ROBERTO MANUEL RODRIGUEZ CADENA Será entregado el día :2020-12-04 En la Vuelta: 1. Por favor hacer su pago por: \$344.92 Dirección: Km 5.5 vía

Below the text is an 'Aceptar' button.

Para los pedidos reversados también aparecerá notificación como lo muestra la imagen.



The screenshot displays the 'Consulta de Planificación' (Planning Consultation) interface. At the top, there are search filters for 'Fecha Inicio' (2020-12-04) and 'Fecha Final' (2020-12-04), along with a 'Buscar' button. Below the filters is a table with columns: 'Placa', 'Cantidad Planificada', 'Fecha Ingreso', 'Fecha Entrega', 'Vuelta', and 'Turno'. A notification box is overlaid on the table, containing the following text:

código de instalación: 0094001060
Estimado Distribuidor: Su planificación por 315 cilindros fue reversada, favor espere la reprogramación.

Below the text is an 'Aceptar' button. A dashed blue line points from the text above to the 'Fecha Ingreso' column header, indicating that the notification is triggered by a reversed order.



Website Familia Durgas Correos Electrónicos

Este tipo de notificación recibirá cada vez que planifica un pedido.

Planificación # 36077Vehículo: GIU0436Vuelta: 1

familiaduragas@duragas.ec
Para: SISALIMA JIMENEZ, LEONARDO JAIR

Se generó la siguiente planificación:

Fecha Planificación: 2020-12-19
Nombre Transportista: Diazce S.A.
Nombre Chofer: VERA LOOR SEGUNDO DIOSMEDE
Vehículo: GIU0436
Vuelta: 1
Cantidad Total: 945

Nombre Cliente	Instalación	Producto	Dirección	Telefono	Cant. Planificada
Diazce S.A.	0094003875	GI500	Solar 13 S/N	0	380
Diazce S.A.	0094003875	GI51D	Solar 13 S/N	0	45
Diaz Cardona Enrique	0094001887	GI500	CDLA. CONVIM M2 11 SOLAR 9	042555785	450
Diaz Cardona Enrique	0094001887	GI51D	CDLA. CONVIM M2 11 SOLAR 9	042555785	70

Cuando se registra por primera vez le llegará un correo de Usuario creado correctamente.

FA - Registro Usuarios

familiaduragas@duragas.ec
Para: SISALIMA JIMENEZ, LEONARDO JAIR

Se ha creado un usuario con los siguientes datos:

Nombre: Diazce S.A.
Correo: diazce12@hotmail.com

3 8 7 2 4 2
1700 duragas



duragas.com.ec

