

ÍNDICE

Introducción

Registro de usuario

Inicio de sesión

Restablecer contraseña

Pantalla principal

Consultar pagos pendientes

Solicitar pedido

Revisar mis notificaciones

Consultar instalaciones registradas

Reportar incidencias







Innovamos para ofrecerte nuestros servicios donde quiera que estés, con la APP Duragas PRO podrás realizar pedidos de gas, revisar valores pendientes, efectuar requerimientos y conocer tu estado.

Encuéntranos en el APP store o en Google Play







Registro de usuario



App móvil **Registro de usuario**





Inicia la aplicación



1.b

Ci qúa no ti

Si aún no tienes una cuenta, haz click en "Registrate aquí"

Si ya tienes un usuario y contraseña

haz click en "Iniciar sesión" -----



Realiza pedidos

Solicita tus pedidos de forma rápida y sencilla. Recuerda que el indicador del nivel del tanque debe estar al 30% para asegurar la continuidad del suministro.





App móvil **Registro de usuario**



p.4



Inicio de sesión



App móvil **Inicio de sesión**





Restablecer contraseña



App móvil Restablecer contraseña





Pantalla principal



App móvil **Pantalla principal**





Consultar pagos pendientes



App móvil Consultar pagos pendientes



botón "Pagos pendientes"
En la ventana de pagos pendientes, se mostrarán los datos de cada pedido por orden de fecha

En la pantalla principal selecciona el

← Pagos pe	endientes
0091001295 Casa1	\$131.31
Número de factura	001015-000195247
Fecha de emisión	8 de feb. de 2019
Fecha de vencimiento	10 de mar. de 2019
0091001296 Restaurant	\$6.37
Número de factura	020009-000024007
Fecha de emisión	21 de jul. de 2018
Fecha de vencimiento	20 de ago. de 2018
0091001296 Restaurant	\$36.11
Número de factura	001015-000188306



Solicitar pedido



App móvil Solicitar pedidos



Para solicitar un nuevo pedido, el cliente debe hacer clic sobre el botón "Solicitar pedido" inicado en la parte inferior de la "Pantalla Principal".

Seguidamente el cliente debe seleccionar la instalación a la cual desea hacerle un pedido, seleccionar un de los días disponibles para la zona y esperar a que se le realice el cálculo de predicción, que será la cantidad de GLP que será solicitada por defecto.





App móvil Solicitar pedidos



En caso de que el pedido sea realizado con éxito, el cliente podrá ver un mensaje de confirmación.

Si se selecciona un día que no posee capacidad de despacho, se indicará un mensaje de alerta para que el usuario selecciones otra fecha.





App móvil **Solicitar pedidos**



Basado en tu historial de consumo te recomendamos solicitar **0 Kg**

Cantidad Solicitada



En caso de que el cliente tenga una incidencia de criticidad alta registrada en su instalación, no podrá realizar el pedido.







Revisar mis notificaciones



App móvil **Revisar mis notificaciones**

3



En la pantalla principal selecciona el botón "Notificaciones"	← Notificaciones
Las notificaciones están ordenadas de acuerdo a la fecha	Tu pedido esta pendiente por feb. 12 aprobacion function feb. 12 Tu pedido Nro. 00000668 con Nro. de instalacion 0091001295 esta pendiente por aprobacion
Las notificaciones no leídas mostrarán un indicador color naranja	Tu pedido esta pendiente porfeb.12 aprobacion Tu pedido Nro. 00000665 con Nro. de instalacion 0091001296 esta pendiente por aprobacion
	Tu pedido esta pendiente por feb. 12 aprobacion Tu pedido Nro. 00000664 con Nro. de instalacion 0091001296 esta pendiente por aprobacion
	Tu pedido esta pendiente por feb. 12 aprobacion Tu pedido Nro. 00000663 con Nro. de instalacion 0091001295 esta pendiente por aprobacion



Consultar instalaciones registradas



App móvil **Consultar instalaciones registradas**



Para revisar tus instalaciones registradas, presiona en la pantalla	÷
principal "Mis Instalaciones"	ត
Para editar el nombre de cada instalación, presiona en el nombre	C
actual	Cat
	Sec
Modifica el nombre y presiona el ícono de guardar	رب

← Mis instalaciones		
က္ရွိ 009100 1	295	
Casa1		
Categoría	GRANEL	!
Sector	INDUSTRIAL	
않 0091001 Restaurant	296	
Categoría	GRANEL	
Sector	DOMESTICO	
Instalogián getue	lizada oon évita	OKAY



Reportar incidencias



App móvil **Reportar incidencias**



En la pantalla principa	I selecciona el
ootón "Incidencias"	

En la ventana de incidencias puedes ----seleccionar la instalación que deseas ver

Aparecerá la información de cada incidencia en el orden que fueron reportadas

Aparecerá la información de cada incidencia en el orden que fueron reportadas

Abierto: continúa en proceso - Pendiente: Aún no ha sido atendida

Para reportar una nueva incidencia presiona "Reportar incidencia" y sigue los pasos de la siguiente página

÷	Incidencias	
Sele	cciona una instalación	·,
1	legocio (0091001295)	•
910	01295	febrero 7
Clier Factu	nte no recibió factura al mail rración	
0 4	BIERTO	
910	01295	febrero 4
Bloc Emer	jueo de regulador gencia	
0	BIERTO	
910	01295	enero 31
	Reportar incidencia	



App móvil **Reportar incidencias**



Selecciona la instalación que posee la incidencia

En los siguientes menús desplegables, selecciona el tipo de incidencia, motivo y submotivo

Ingresa una breve descripción de la incidencia

Haz click en el botón reportar

Se desplegará un mensaje de confirmación, presiona "aceptar" para finalizar la solicitud



387242 1700 duragas

